

# iLinq™ stellt kompetente Unterstützung zur Verfügung – mit nur einem Klick auf Ihrer Gerätekonsole.

## **iLinq\* unterstützt effizientes und schnelles Arbeiten**

iLinq hilft Ihnen wertvolle Zeit zu sparen, indem es der/dem MTRA ermöglicht, einen GE Ferntechniker direkt von der Gerätekonsole aus zu kontaktieren.

iLinq verbindet Ihr System direkt mit dem Service Center von GE Healthcare. So können sich GE Ferntechniker auf das System zuschalten, Ihren Bildschirm oder aufgenommene Bilder ansehen sowie eine schnelle Diagnose durch direkten Zugriff auf den Errorlog des Systems stellen.

iLinq hilft Ihnen dabei:

- Systemprobleme schnell zu identifizieren und zu lösen.
- Den Workflow Ihrer/Ihres MTRA effizient zu gestalten.
- Herausforderungen schnell zu bewältigen.
- Kurzfristig technische Experten oder Applikationsspezialisten zu konsultieren.

## **Profitieren Sie von folgenden Möglichkeiten:**

- **Support** - Öffnen Sie ein Support Ticket automatisch direkt in der GE Datenbank von Ihrer Konsole aus.
- **Expertise** - Direkte Beratung durch einen technischen bzw. applikativen Experten.
- **Priorität** - Die Anforderung wird direkt abgeschickt, ohne die Notwendigkeit, das Service Center zu kontaktieren.

## **iLinq ist schnell, einfach und effizient**

iLinq wird durch einen einzigen Tastendruck auf Ihrer Gerätekonsole aktiviert, wann immer Sie es brauchen. So ist es möglich, mit einem GE Ferntechniker zu kommunizieren ohne extra zum Telefon greifen oder die Untersuchung unterbrechen zu müssen.

1. Klicken Sie auf die iLinq Taste auf Ihrem Bildschirm.
2. Wählen Sie die Art der Unterstützung, die Sie benötigen.
3. Beschreiben Sie Ihr Problem oder Ihre Fragestellung.
4. Ein GE Mitarbeiter wird Sie schnellstmöglich kontaktieren.

## **Schnelle Unterstützung bei technischen sowie anwendungsrelevante Fragen**

Ein GE Ferntechniker kann oftmals Störungen direkt aus der Distanz beheben, ohne dass dafür ein Vor-Ort-Einsatz von einem Techniker notwendig ist.

Für Hilfe bei einer Behandlung wird ein/e klinische/r Applikationsspezialist/in Ihre/Ihren MTRA Schritt für Schritt durch die Behandlung führen und dabei helfen, optimale Ergebnisse zu erzielen.

## **Erreichen Sie Ihre Ziele mit iLinq**

iLinq unterstützt Sie dabei, Ihre Ziele zu erreichen, indem es sofortigen Zugriff auf relevante Informationen ermöglicht. iLinq ist als integraler Bestandteil in allen Serviceverträgen für geeignete Systeme enthalten.

©2017 General Electric Company – Alle Rechte vorbehalten. JB53153DE

\* Um iLinq nutzen zu können, muss das medizinische System an das europäische GE Remote Center angebunden sein.

General Electric behält sich das Recht vor, die genannten Spezifikationen und Funktionen zu einem beliebigen Zeitpunkt und ohne vorherige Ankündigung oder Verpflichtungen zu ändern oder die Herstellung des Produkts einzustellen.

GE und das GE Monogramm sind Marken der General Electric Company. GE Healthcare, ein Geschäftsbereich der General Electric Company.

AssurePoint, iLinq und InSite sind Trademarks von General Electric Company.

GE Healthcare GmbH  
Beethovenstraße 239  
42655 Solingen

